



M. & C. S.r.l. – Rete Centri Assistenza Tecnica (C.A.T.) Piccoli Elettrodomestici e Biciclette

PERCHE' devo portare il mio prodotto da un C.A.T. ?

Il sistema di assistenza IN GARANZIA legale prevede la valutazione dei difetti di non conformità (malfunzionamenti) che si presumono derivare da un vizio originale del prodotto. Quindi è necessaria una DIAGNOSI TECNICA del difetto per confermarne la natura e, se rientrante nelle condizioni di Garanzia, ove tecnicamente possibile, effettuarne la sua RIPARAZIONE gratuita.

Quali sono le condizioni di GARANZIA?

La Garanzia Legale è disciplinata D.L. 24 del 2 febbraio 2002 e riguarda i difetti di conformità che dovessero manifestarsi entro i 24 mesi successivi alla data di acquisto. La garanzia è prestata esclusivamente sul territorio Italiano. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti a normale usura, a errato utilizzo, o carenza di manutenzione ove specificata sul libretto d'uso, in particolare:

Piccole difformità del prodotto rispetto alla sua descrizione riportata nei materiali stampati di accompagnamento, che non ne pregiudicano la conformità essenziale alle sue funzioni e la sua idoneità all'uso che il venditore ha presentato al consumatore.

Difetti estetici dell'imballo o del prodotto, causati da urti e/o manomissioni di qualsiasi natura, in particolare da trasporto.

Danni causati da usura e/o cattivo utilizzo, nonché da incomplete installazioni previste dal libretto d'istruzioni e di uso non domestico dell'apparecchio.

Formazione di ruggine e macchie dovute all'utilizzo di detersivi aggressivi o esposizione ad agenti atmosferici.

Non sono inoltre coperti da garanzia, se non quando si dimostri che sia un difetto di fabbricazione, le parti mobili ed asportabili, le manopole, le maniglie, le lampade, le parti in vetro e smaltate, le parti in gomma, le tubazioni esterne, gli eventuali accessori, i materiali di consumo, e comunque tutti i componenti esterni al prodotto sui quali il consumatore può intervenire durante l'utilizzo ovvero per effettuare la corretta manutenzione del prodotto.

DOVE si trova il C.A.T. autorizzato?

Nella pagina HOME potete selezionare la TIPOLOGIA del prodotto: **Piccoli Elettrodomestici** (default) o **Biciclette**.

Digitando il proprio indirizzo viene mostrata la località del o dei C.A.T. nel raggio di 25 km da quell'indirizzo, ma è possibile estendere la ricerca fino a 50 km cliccando la relativa icona.

In alternativa si può digitare l'indirizzo del Rivenditore presso il quale si è acquistato il prodotto.

La MAPPA interattiva può calcolare il percorso stradale consigliato per raggiungere il C.A.T.

Nel caso in cui non venga individuato alcun C.A.T., potrete rivolgervi al Rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Posso ottenere assistenza anche se il prodotto NON è in garanzia?

Sì ma in tal caso l'assistenza sarà a pagamento e non obbligatoria, secondo le modalità del C.A.T. presso il quale ci si reca.

Il mio PRODOTTO non si trova nell'ELENCO dei modelli assistiti.

La Rete C.A.T. della M&C assiste ufficialmente solo i prodotti inclusi nell'elenco che si può consultare cliccando il pulsante "ELENCO MODELLI". Se il vostro prodotto non si trova in questo elenco, dovrete rivolgervi al Rivenditore presso il quale è stato acquistato.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.